

PRO TRIP

Die Reiseversicherung für Au-pairs,
Sprachschüler und andere
Langzeitreisende



Inhalt

Vorwort	03
Gute Gründe für PROTRIP	04
Versicherung leicht gemacht	06
Wichtige Leistungen im Überblick	08
<i>Important benefits – an overview</i>	10
Leistungen im Detail	12
Leistungsausschlüsse klipp und klar	16
Sonderfälle aus dem Reisealltag	17
Verhalten im Schadensfall	18
Allgemeines	20
Produkt-CD (Verbraucherinformationen)	23
Versicherungsantrag	Anhang

PROTRIP – Reiseversicherung

Liebe Reisende, lieber Reisender,

Sie planen einen längeren Auslandsaufenthalt oder haben bereits eine Reise gebucht? Dann fragen Sie sich vielleicht gerade, welche Versicherung Sie für Ihre Reise brauchen.

Wir erklären Ihnen worauf Sie zu achten haben. Als Experte für Reiseversicherungen wissen wir genau, worauf es ankommt. Zum Beispiel die Unterbrechung des Auslandsaufenthaltes: Mit der vorliegenden Versicherung sind Sie auch dann abgesichert, wenn Sie Ihren Auslandsaufenthalt unterbrechen, um zu Weihnachten nach Deutschland zu reisen. Und das ist nur ein Beispiel, durch das sich PROTRIP von der Vielzahl anderer Angebote unterscheidet.

Mit dieser Broschüre möchten wir Sie umfassend informieren. Alle weitergehenden Fragen beantworten wir Ihnen gern. Bitte rufen Sie uns an. Sie erreichen uns kostenlos unter unserer Servicenummer:

0800 678 2222



René Gillet – Key Account Manager
für den Bereich Reise und Bildung –
und das gesamte Team der Dr. Walter GmbH

Gute Gründe für PROTRIP

Welche Reiseversicherung brauchen Sie wirklich?

Ganz klar: Die **Reisekrankenversicherung** ist die wichtigste Reiseversicherung überhaupt. Die Kosten für eine medizinische Behandlung im Ausland werden leider immer noch häufig unterschätzt. Wenn Sie im Ausland stationär behandelt werden müssen, kann Sie das – je nach Reiseland – mehrere tausend Euro am Tag kosten. Und diese Kosten sind nur zum Teil (im außereuropäischen Ausland sogar überhaupt nicht) über Ihre gesetzliche Krankenversicherung abgedeckt.

Auch ein medizinisch notwendiger Rücktransport wird von der privaten Reisekrankenversicherung übernommen.

Überprüfen Sie Ihre **Privathaftpflichtversicherung**. Haben Sie eine Police mit weltweiter Deckung abgeschlossen, brauchen Sie sich um eine Reisehaftpflichtversicherung nicht mehr zu kümmern. Wenn Sie jedoch keine Privathaftpflichtversicherung besitzen oder der Schutz Ihrer Versicherung nur für eine beschränkte Zeit im Ausland gilt, sollten Sie für Ihre Reisen unbedingt eine Reisehaftpflichtversicherung abschließen. Denn die Schadensersatzansprüche, die gegen Sie geltend gemacht werden können, wenn Sie eine andere Person oder deren Eigentum schädigen, können Sie schnell in eine existenzielle Notlage bringen.

Eine **Reiseunfallversicherung** kann in bestimmten Situationen sinnvoll sein. Wenn Sie im Urlaub zum Beispiel Risikosportarten betreiben, können Sie sich mit einer zusätzlichen Unfallversicherung absichern.

Eine **Reisegepäckversicherung** ist relativ teuer, so dass ein Abschluss gut überlegt sein sollte. Bei längeren Reisen kann der Abschluss einer Reisegepäckversicherung dennoch sinnvoll sein, da bei einer Reise von größerer Dauer das Risiko steigt, dass Ihr Gepäck beschädigt oder entwendet werden kann.

Pluspunkte von PROTRIP

- Weltweiter Versicherungsschutz
- Keine Summenbegrenzung im ambulanten und stationären Bereich sowie bei akuter Zahnbehandlung
- Die Erstfeststellung psychischer Leiden ist mitversichert
- Versicherungsschutz in Deutschland bei Unterbrechung des Auslandsaufenthaltes
- Versicherungsbestätigung in Deutsch und Englisch
- 24-Stunden-Notrufnummer
- Einfache Verlängerung der Versicherung bei Verlängerung des Auslandsaufenthaltes
- Einfache Stornierung und schnelle Rücküberweisung von zuviel gezahlten Beiträgen bei vorzeitiger Rückkehr (ohne Berechnung einer Bearbeitungsgebühr)

In fünf Minuten zur Versicherungsbestätigung
www.protrip.de



Versicherung leicht gemacht

Voraussetzung für die Versicherung

Diese Versicherung ist konzipiert für Personen, die sich für ein bis zwei Jahre im Ausland aufhalten möchten. Dabei ist es unerheblich, ob Sie privat oder geschäftlich auf Reisen gehen. PROTRIP empfiehlt sich für Au-pairs, Sprachschüler, Studenten, Praktikanten und Berufstätige genauso wie für Langzeiturlauber.

Die Versicherung muss vor Beginn der Auslandsreise abgeschlossen werden. Teile eines Auslandsaufenthaltes können nicht versichert werden. Das Höchstalter für diese Versicherung beträgt 69 Jahre.

Geltungsbereich der Versicherung ist das Ausland. Als Ausland gelten alle Länder außer demjenigen, dessen Staatsangehörigkeit die versicherte Person besitzt oder in dem sie ihren ständigen Wohnsitz hat. Bei einer Vertragsdauer von mindestens sechs Monaten besteht während einer Unterbrechung des Auslandsaufenthaltes für einen maximal vierwöchigen Heimataufenthalt auch in der Bundesrepublik Deutschland Versicherungsschutz.

So kommen Sie zu Ihrer Versicherung

- **Einfach per Post**

Füllen Sie die beiliegende Anmeldung aus und schicken Sie diese an unser Büro. Innerhalb von wenigen Tagen erhalten Sie Ihre Versicherungsbestätigung.

- **Ein Fax genügt**

Faxen Sie uns die beiliegende Anmeldung zu. Ihre Anmeldung wird innerhalb eines Werktages bearbeitet und Sie erhalten umgehend Ihre Versicherungsbestätigung.

- **Schnell und direkt übers Internet**

Unter www.protrip.de können Sie die Versicherung unkompliziert online abschließen. Sie erhalten dann sofort Ihre Versicherungsbestätigung.

Ab wann gilt die Versicherung?

Die Versicherung beginnt ab dem beantragten Datum, frühestens jedoch am Tag des Antragseinganges in unserem Büro. Versicherungsschutz besteht erst ab Beginn des Auslandsaufenthaltes.

Wann endet die Versicherung?

Die Versicherung endet automatisch zum vereinbarten Zeitpunkt, spätestens mit Beendigung des Auslandsaufenthaltes.

Ist die Rückreise bei Versicherungsende aus medizinischen Gründen nicht möglich, verlängert sich die Leistungspflicht bis zu 90 Tage.

Beiträge (in €):

Sie haben die Möglichkeit, zwischen vier Leistungsvarianten zu wählen:

PROTRIP	S (small)	M (medium)	L (large)	Z (Zusatz)
Personen bis 29 Jahre	32	36	49	17*
Personen bis 69 Jahre	50	54	67	17*

* Mindestbetrag für PROTRIP Z beträgt 85 €

Die genauen Leistungsbeschreibungen finden Sie auf den folgenden Seiten.

Wie wird bezahlt?

Die Zahlung der Beiträge erfolgt durch Lastschriftverfahren. Der Beitrag wird wunschweise einmalig oder monatlich bei Fälligkeit von Ihrem Konto abgebucht. Die Abbuchung des ersten Beitrages bzw. des ersten Monatsbeitrages erfolgt ca. 14 Tage nachdem Sie Ihre Versicherungsbestätigung erhalten haben. Bei Online-Abschluss ist außerdem die Bezahlung mit Kreditkarte möglich.



Wichtige Leistungen im Überblick

PROTRIP	S	M	L	Z
Ambulante ärztliche Heilbehandlung	●	●	●	
Versorgung mit Arznei-, Verband-, Heil- und Hilfsmitteln	●	●	●	
Stationäre Heilbehandlung einschließlich Operationen	●	●	●	
Schmerzstillende Zahnbehandlung	●	●	●	
Unfallbedingter Zahnersatz bis 2.000 €	●	●	●	
Erstfeststellung psychischer Leiden	●	●	●	
Ärztlich verordnete Krankentransporte	●	●	●	
Medizinisch notwendiger Rücktransport ohne Summenbegrenzung	●	●	●	
90 Tage Nachleistung bei Verlängerung des Auslandsaufenthaltes aus medizinischen Gründen	●	●	●	
Reisekostenzuschuss an Angehörige bei stationärem Aufenthalt der versicherten Person über 14 Tage Dauer bis zu 500 €	●	●	●	
Bestattungskosten im Ausland oder Überführung an den ständigen Wohnsitz der versicherten Person bis 10.000 €	●	●	●	
Privathaftpflichtversicherung inklusive "Berufs"-Haftpflicht für Au-Pairs mit 1.000.000 € Deckungssumme		●	●	●
Mietsachschäden bis 100.000 € mitversichert		●	●	●
Kapitalzahlung bei Unfalltod 5.000 €		●	●	●
Kapitalzahlung bei 100% Unfallinvalidität 105.000 €		●	●	●
Bergungskosten 3.000 €		●	●	●
Unfallbedingte kosmetische Operationen 3.000 €		●	●	●
Reisegepäckversicherung mit einer Versicherungs- summe von 2.500 €			●	●
Monatlicher Beitrag für Personen bis 29 Jahre	32 €	36 €	49 €	17 € *
Monatlicher Beitrag für Personen bis 69 Jahre	50 €	54 €	67 €	17 € *

Die genauen Leistungen und die genauen Leistungsausschlüsse entnehmen Sie bitte den folgenden Seiten sowie den beiliegenden Allgemeinen Versicherungsbedingungen.

* Für die Produktvariante PROTRIP Z beträgt der Mindestbeitrag 85 €



Important benefits – an overview

PROTRIP	S	M	L	Z
Out-patient medical treatment	●	●	●	
Supply with medicine, dressing material, medical accessories, remedies	●	●	●	
In-patient medical treatment including operations	●	●	●	
Analgesic dental treatment	●	●	●	
Accident-related dentures up to 2,000 €	●	●	●	
Initial diagnosis of psychological ailments	●	●	●	
Medically prescribed transportation	●	●	●	
Medically necessary return to home country without cost limit	●	●	●	
Non-contributory extension of insurance cover up to 90 days if the insured is not medically transportable	●	●	●	
Reimbursement of travel costs to relatives of the insured person up to 500 € if in-patient treatment is expected to be more than 14 days	●	●	●	
Transportation costs of a deceased to the home country or funeral up to 10,000 €	●	●	●	
Private liability insurance with a lump sum of 1,000,000 €		●	●	●
Damage to rented property up to 100,000 €		●	●	●
Death benefit on death by accident 5,000 €		●	●	●
Disability benefit on 100% disability by accident 105,000 €		●	●	●
Rescue and salvage costs 3,000 €		●	●	●
Accident-related cosmetic surgery 3,000 €		●	●	●
Baggage insurance, insured sum 2,500 €			●	●
Monthly premium for individuals up to 29 years	32 €	36 €	49 €	17 € *
Monthly premium for individuals up to 69 years	50 €	54 €	67 €	17 € *

*If you purchase PROTRIP Z, the minimum premium is 85 €

Important phone numbers: Dr. Walter GmbH will be pleased to answer all your questions during office hours from 8 a.m. to 6 p.m. In case of medical emergencies, you will be assisted by the 24 hour assistance service of Central Health Insurance.

Dr. Walter GmbH: +49 (0) 22 47 91 94 -31
24 hour emergency help line: +49 (0) 89 55 987 - 192
 Keyword: PROTRIP Dr. Walter



Leistungen im Detail

Krankenversicherung (PROTRIP S, M und L)

Erstattungsfähig sind im Ausland entstehende Aufwendungen für:

- ambulante ärztliche Notfallheilbehandlung sowie Röntgen-diagnostik.
- Arznei-, Verband- und Heilmittel aufgrund ärztlicher Verordnung. Als Arzneimittel, auch wenn sie ärztlich verordnet sind und heilwirksame Stoffe enthalten, gelten nicht Nähr- und Stärkungspräparate sowie kosmetische Präparate.
- ärztlich verordnete Hilfsmittel, die infolge eines Unfalles notwendig werden und der ärztlichen Behandlung der Unfallfolgen dienen.
- schmerzstillende Zahnbehandlung und Zahnfüllungen in einfacher Ausführung sowie Reparaturen von Zahnersatz (Prothesen) in einfacher Ausfertigung. Außerdem sind erstattungsfähig die Aufwendungen für unfallbedingten Zahnersatz in einfacher Ausfertigung. Die Erstattungsleistung hierfür ist auf 2.000 € für die gesamte Versicherungsdauer begrenzt.
- stationäre Heilbehandlung einschließlich Operationen und Operationsnebenkosten sowie Verpflegung und Unterkunft im Krankenhaus.
- den medizinisch notwendigen Transport zur stationären Behandlung in das nächsterreichbare geeignete Krankenhaus oder zum nächsterreichbaren Notfallarzt.
- im Todesfall entstehende Bestattungskosten im Ausland oder die Überführungskosten an den ständigen Wohnsitz der versicherten Person jeweils bis zu 10.000 €.
- medizinisch notwendigen und ärztlich angeordneten Krankenrücktransport aus dem Ausland an den ständigen Wohnsitz in der Bundesrepublik Deutschland, wenn am Aufenthaltsort in zumutbarer Entfernung eine ausreichende medizinische Versorgung nicht möglich ist und deshalb

eine weitere Gesundheitsschädigung befürchtet werden muss, oder wenn nach Art und Schwere der Erkrankung bzw. Unfallfolge die medizinisch notwendige stationäre Heilbehandlung einen Zeitraum von zwei Wochen übersteigen würde.

- nach Eintritt des Versicherungsfalles entstehende Kosten der Reise des Ehegatten oder eines Verwandten ersten Grades an den Aufenthaltsort der versicherten Person im Ausland, wenn nach Art und Schwere der Erkrankung bzw. Unfallfolge die medizinisch notwendige stationäre Heilbehandlung einen Zeitraum von zwei Wochen voraussichtlich übersteigen wird, bis zu 500 €.

Die genauen Regelungen entnehmen Sie bitte den beiliegenden Allgemeinen Versicherungsbedingungen.

Unfallversicherung (PROTRIP M, L und Z)

Die Unfallversicherung von PROTRIP umfasst folgenden Versicherungsschutz:

Versicherungssummen der Unfallversicherung (€)	M / L / Z
Kapitalzahlung bei Unfalltod	5.000
Kapitalzahlung bei 100% Unfallinvalidität	105.000
Invaliditätssumme	30.000
Progression in Prozent	350
Bergungskosten	3.000
Kosmetische Operationen	3.000

Die genauen Leistungen und Leistungsausschlüsse entnehmen Sie bitte den Allgemeinen Versicherungsbedingungen.



Privathaftpflichtversicherung (PROTRIP M, L und Z)

In die Tarifvarianten PROTRIP M, L und Z ist eine vollwertige Privathaftpflichtversicherung für die versicherte Person integriert. Neben Personen- und Sachschäden sind auch Mietsachschäden versichert. Mietsachschäden sind Schäden, die an einer angemieteten Wohnung verursacht werden.

Der Versicherungsschutz dieser Versicherung tritt nur dann ein, wenn für die versicherte Person kein anderweitiger bzw. kein ausreichender anderer Versicherungsschutz besteht (Subsidiärdeckung).

Au-pairs sind in ihrer Eigenschaft als Privatpersonen und im Rahmen der spezifischen Au-pair-Tätigkeit haftpflichtversichert. Dieser Schutz gilt auch für Sprachreisende, die bei Familien mit Kindern wohnen und ähnliche Tätigkeiten wie Au-pairs ausüben.

Kfz-Schäden, die durch den Gebrauch eines Fahrzeuges verursacht werden, sind vom Versicherungsschutz ausgeschlossen.

Versicherungssummen der Haftpflichtversicherung (€)	M / L / Z
Personen- und Sachschäden	1.000.000
Schaden am unbeweglichen Eigentum einer Gastfamilie*	1.000.000
Mietsachschäden	100.000

* Selbstbehalt 250 €

Die genauen Leistungen und Leistungsausschlüsse entnehmen Sie bitte den Allgemeinen Versicherungsbedingungen.

Reisegepäckversicherung (PROTRIP L und Z)

Das gesamte Reisegepäck und Wertsachen wie Schmuck, Laptop, Film- oder Videoausrüstung sind im Rahmen der Versicherungssummen versichert. Ersetzt wird der Zeitwert des Gepäcks bei Diebstahl, Einbruch, Raub, räuberischer Erpressung, vorsätzlicher Sachbeschädigung Dritter, Transportmittelunfall oder Unfall des Versicherten sowie bei Sturm, Brand, Blitzschlag, Explosion oder höherer Gewalt.

Versicherungssummen der Reisegepäckversicherung (€)	L / Z
Reisegepäck allgemein	2.500
Wertsachen	1.250

Die genauen Leistungen und Leistungsausschlüsse entnehmen Sie bitte den Allgemeinen Versicherungsbedingungen.

Leistungsausschlüsse klipp und klar

Keine Leistungspflicht besteht u. a. für:

- Krankheiten und Unfallfolgen, deren Behandlung im Ausland alleiniger Grund oder einer der Gründe für den Antritt der Reise war.
- Behandlungen, mit denen bei planmäßiger Durchführung der Reise zu rechnen war, es sei denn, dass die Reise wegen des Todes des Ehegatten oder eines Verwandten ersten Grades unternommen wurde.
- Untersuchungen und Behandlungen, die über die akute Notfallheilbehandlung hinausgehen (beispielsweise umfangreiche Ursachenforschung).
- auf Vorsatz beruhende Krankheiten und Unfälle einschließlich deren Folgen sowie für Entzugs- und Entwöhnungsbehandlungen.
- Behandlungen geistiger und seelischer Störungen und Erkrankungen sowie für Hypnose und Psychotherapie. Die Erstfeststellung eines psychischen Leidens ist jedoch versichert.
- Untersuchung und Behandlung wegen Schwangerschaft, Entbindung, Fehlgeburt und Schwangerschaftsabbruch sowie deren Folgen. Kostenersatz wird aber insoweit geleistet, als ärztliche Hilfe im Aufenthaltsland zur Abwendung einer akuten Lebensgefahr für Mutter oder Kind erforderlich ist.
- Zahnersatz einschließlich Kronen, Inlays, Onlays sowie für Kieferorthopädie, mit Ausnahme der auf Seite 12 als erstattungsfähig aufgeführten Leistungen.
- Hilfsmittel, mit Ausnahme der als erstattungsfähig aufgeführten.
- Kur- und Sanatoriumsbehandlung sowie Rehabilitationsmaßnahmen.
- ambulante Heilbehandlung in einem Heilbad oder Kurort. Die Einschränkung entfällt, wenn während eines vorübergehenden Aufenthaltes durch eine vom Aufenthaltswitzweck unabhängige Erkrankung oder einem dort eingetretenen Unfall Heilbehandlung notwendig wird.
- Behandlung durch Ehegatten, Eltern oder Kinder. Sachkosten werden erstattet.

Die genauen Regelungen entnehmen Sie bitte den Allgemeinen Versicherungsbedingungen.

Sonderfälle aus dem Reisealltag

Spätere Rückkehr

Verlängert sich der Aufenthalt im Gastland, so können Sie die Versicherung verlängern, wenn der Verlängerungswunsch rechtzeitig vor Ablauf der bestehenden Versicherung schriftlich mitgeteilt wird. Bei einer Verlängerung der Versicherung besteht Versicherungsschutz nur für Versicherungsfälle, die nach Beantragung der Verlängerung neu eingetreten sind.

Die Reise wird vorzeitig beendet

Nach Ablauf des beantragten Zeitraums endet die Versicherung automatisch. Wenn Sie vorzeitig nach Hause zurückkehren, teilen Sie uns dies bitte mit – Sie bezahlen dann nur die bis zum Kündigungsdatum entrichteten Monatsbeiträge. Der Lastschrifteinzug wird gestoppt und eventuelle Überzahlungen werden Ihnen umgehend und ohne Abzug einer Verwaltungsgebühr zurücküberwiesen. Bitte veranlassen Sie keine Rücklastschrift, da diese mit weiteren Kosten verbunden ist (s. u.).

Bitte teilen Sie uns eine vorzeitige Beendigung immer so schnell wie möglich mit, da eine rückwirkende Stornierung der Versicherung nicht möglich ist.

Die Reise wird für einen Aufenthalt in Deutschland unterbrochen

Bei einer Vertragsdauer von mindestens sechs Monaten besteht während einer Unterbrechung des Auslandsaufenthaltes für einen maximal vierwöchigen Heimataufenthalt auch in der Bundesrepublik Deutschland Versicherungsschutz für hier akut eintretende Versicherungsfälle.

Nicht eingelöste Lastschriften

Jede Rücklastschrift ist mit hohem Verwaltungsaufwand und Bankgebühren verbunden. Aus diesem Grund berechnen wir für jede Rücklastschrift eine Bearbeitungsgebühr von 15 €.



Verhalten im Schadensfall

Wichtige Telefonnummern

Die Dr. Walter GmbH steht Ihnen täglich von 8:00 bis 18:00 Uhr für alle Fragen zur Verfügung. Außerdem erhalten Sie für dringende medizinische Notfälle Hilfestellung über die 24-Stunden-Notfall-Rufnummer der Central Krankenversicherung.

Rufnummer der Dr. Walter GmbH: +49(0) 22 47 91 94 -31

Mo. bis Fr. 8:00 bis 18:00 Uhr, Sa. von 9:00 bis 12:00 Uhr

24-Stunden-Notfall-Rufnummer der Central Krankenversicherung (nur für dringende medizinische Notfälle):

Stichwort: PROTRIP Dr. Walter **+49(0) 89 55 987 -192**

Verhalten im Krankheitsfall (wenn mitversichert)

Sie sind im Rahmen einer Reisekrankenversicherung privat versichert. Die Leistungen der Krankenversicherung sind auf die akute Heilbehandlung neu auftretender Erkrankungen begrenzt.

Nach der Behandlung erhalten Sie vom Arzt eine Rechnung. Aus dieser Rechnung müssen der Name der behandelten Person, die Bezeichnung der Krankheit, die Art der einzelnen ärztlichen Leistungen sowie die Behandlungskosten hervorgehen.

Die Erstattung der Krankheitskosten erfolgt an den Einreicher der Rechnung. Bitte reichen Sie die Rechnung im Original und unter Angabe der Versicherungsnummer und Ihrer aktuellen Bankverbindung ein. Unsere Bearbeitungsdauer beträgt normalerweise sieben bis 14 Tage. Danach erfolgt die Erstattung auf das von Ihnen angegebene Konto.

Bei stationärem Krankenhausaufenthalt informieren Sie uns bitte umgehend. Wir setzen uns dann unmittelbar mit dem betreffenden Krankenhaus in Verbindung.

Besonderheit für Reisende in die USA, Mexico und die Dominikanische Republik

Reisende in die USA, Mexico und in die Dominikanische Republik können sich im Krankheitsfall für Beratung, Unterstützung und direkte Abrechnung mit Ärzten und Krankenhäusern an unseren Partner MedCare in den USA wenden. Sie erreichen MedCare unter **+1-954-345-5650**.

Verhalten bei Haftpflicht-, Unfall- und Reisegepäckschäden (wenn mitversichert)

Bitte teilen Sie uns Unfälle, Haftpflicht- und Reisegepäckschäden unverzüglich mit. Dazu reichen Sie bitte eine genaue Schilderung des Schadenhergangs sowie Belege über die entstandenen Kosten bei der Dr. Walter GmbH ein. Bei Reisegepäckschäden denken Sie bitte auch an die polizeiliche Meldung und an eine entsprechende Bestätigung der Polizei vor Ort. Schadens- und Unfallanzeigen können im Internet unter **www.protrip.de** als PDF-Datei ausgedruckt werden.

Bitte melden Sie alle Schäden unserem Büro:

Dr. Walter GmbH

Versicherungsmakler

Eisenerzstraße 34

53819 Neunkirchen-Seelscheid

T +49(0) 22 47 91 94 -31

F +49(0) 22 47 91 94 -20

www.dr-walter.com

leistung@dr-walter.com

Allgemeines

Vertragspartner

Für dieses Versicherungsprodukt arbeitet die Dr. Walter GmbH mit ausgewählten, renommierten Versicherungsgesellschaften zusammen.

- **Den Versicherungsschutz für die Krankenversicherung gewährt die:**
Central Krankenversicherung AG, Hansaring 40-50, 50670 Köln. Sitz: Köln, Amtsgericht Köln, HRB 93
- **Den Versicherungsschutz für die Haftpflicht-, Unfall- und Reisegepäckversicherung gewährt die:**
Generali Versicherung AG, Adenauerring 7, 81731 München. Sitz: München, Registergericht: Amtsgericht München, HRB 7731

Vertragsgrundlagen

Das Produkt PRO TRIP setzt sich aus einer Versicherungs Kombination aus rechtlich unabhängigen Versicherungsverträgen zusammen, die exklusiv über die Dr. Walter GmbH bzw. deren Vertriebspartner angeboten werden.

Der Krankenversicherung liegen die Allgemeinen Versicherungsbedingungen Tarif ARL-D (2008) der Central Krankenversicherung AG Köln zugrunde.

Für die Haftpflichtversicherung gelten die Allgemeinen Haftpflichtbedingungen (AHB 2008) sowie die besonderen Haftpflichtbedingungen PRO TRIP 2008 der Generali Versicherung AG.

Für die Unfallversicherung gelten die Allgemeinen Unfallbedingungen (AUB 2008) sowie die besonderen Unfallbedingungen PRO TRIP 2008 der Generali Versicherung AG.

Für die Reisegepäckversicherung gelten die Allgemeinen Reisegepäck-Versicherungsbedingungen (RVB 2008) sowie die Besonderen Reisegepäckbedingungen PRO TRIP 2008 der Generali Versicherung AG.

Auf das Versicherungsverhältnis findet das Recht der Bundesrepublik Deutschland Anwendung. Die für Beschwerden zuständige Aufsichtsbehörde ist die Bundesanstalt für Finanzdienstleistungsaufsicht, Graurheindorfer Str. 108, 53117 Bonn. Darüber hinaus können Sie sich bei Beschwerden auch an einen außergerichtlichen Streitschlichter wenden:

- bei Beschwerden zum Thema Krankenversicherung an den **Ombudsmann für die Private Kranken- und Pflegeversicherung**, Postfach 060222, 10052 Berlin
- bei Beschwerden, die nicht die Krankenversicherung betreffen, an den **Versicherungs-Ombudsmann**, Postfach 080632, 10006 Berlin

Der Ombudsmann ist zugleich Schlichtungsstelle zur außergerichtlichen Beilegung von Streitigkeiten bei Versicherungsverträgen mit Verbrauchern und zwischen Versicherungsvermittlern und Versicherungsnehmern. Seine Entscheidungen sind für den Versicherer nicht bindend. Die Möglichkeit zur Einleitung eines gerichtlichen Verfahrens bleibt unberührt.

Beschwerden können Sie außerdem richten an die **Bundesanstalt für Finanzdienstleistungsaufsicht**, Graurheindorfer Straße 108, 53117 Bonn.

Statusinformation

Die Dr. Walter GmbH ist als Versicherungsmakler mit einer Erlaubnis durch die Industrie- und Handelskammer Bonn/Rhein-Sieg nach § 34d Absatz 1 der Gewerbeordnung tätig.

Die zuständige Erlaubnisbehörde ist die IHK Bonn/Rhein-Sieg, Bonner Talweg 17, 53113 Bonn, T +49 (0) 228 2284-0, F +49 (0) 228 2284-170, info@bonn.ihk.de, www.ihk-bonn.de.

Die Dr. Walter GmbH ist im Versicherungsvermittlerregister unter der Nummer D-QAMW-L7NVQ-57 eingetragen. Dies kann im Internet überprüft werden unter der Adresse www.vermittlerregister.info oder beim Versicherungsvermittlerregister beim Deutscher Industrie- und Handelskammertag (DIHK) e.V., Breite Straße 29, 10178 Berlin T +49 (0) 30 20308-0, F +49 (0) 30 20308-1000

Die Dr. Walter GmbH hält keine direkte oder indirekte Beteiligung von über 10% an den Stimmrechten oder am Kapital eines Versicherungsunternehmens. Kein Versicherungsunternehmen oder Mutterunternehmen eines Versicherungsunternehmens hält eine direkte oder indirekte Beteiligung von über 10% an den Stimmrechten oder am Kapital der Dr. Walter GmbH.

Impressum

Rechtshinweis: Diese Broschüre ist urheberrechtlich geschützt. Die Übersetzung ins Englische ist als Hilfestellung für den Kunden gedacht. Maßgeblich und rechtlich verbindlich sind die deutschen Texte. Die Kopie oder Veröffentlichung auch einzelner Bestandteile ist nur mit ausdrücklicher Genehmigung der Dr. Walter GmbH möglich.

Verantwortlich für die Inhalte:

Dr. Walter GmbH
Eisenerzstraße 34
53819 Neunkirchen-Seelscheid

Kontakt

Die gesamte Vertrags- und Leistungsabwicklung erfolgt über:

Dr. Walter GmbH
Eisenerzstraße 34
53819 Neunkirchen-Seelscheid

T +49 (0) 22 47 91 94 - 0
F +49 (0) 22 47 91 94 - 40

info@dr-walter.com
www.protrip.de

Registergericht Siegburg, HRB 4701
Geschäftsführer: Dr. Siegfried Walter,
Dipl.-Kfm. Reinhard Bellinghausen

Postbankkonto Köln, Kto. 212 076 500 (BLZ 370 100 50)
IBAN: DE 03 3701 0050 0212 0765 00, BIC PBNKDEFF

Alle Fragen beantworten wir Ihnen gerne unter der
kostenfreien Servicenummer

0800 678 2222

Alle Informationen finden Sie auch im Internet unter
www.protrip.de

Produkt-CD // Product-CD

Auf dieser CD finden Sie die kompletten Verbraucherinformationen, bestehend aus: // On this CD, you will find the complete consumer information consisting of (German language only):

- Produktinformationsblatt // Product information sheet
- Kundeninformation // Customer information
- Versicherungsbedingungen und Gesetzesauszüge // Insurance conditions and extracts from German law codes
- Erklärung zum Datenschutz // Declaration on data protection
- Merkblatt zur Datenverarbeitung // Information on data processing
- Widerrufsbelehrung // Information on the right of withdrawal

Alle Informationen finden Sie auch im Internet unter //
The complete information can also be found on the Internet at

www.protrip.de



In fünf Minuten zur Versicherungsbestätigung //
Get your insurance certificate in 5 minutes
www.protrip.de

Dr. Walter GmbH
Versicherungsmakler // Insurance Brokers
Eisenerzstraße 34
53819 Neunkirchen-Seelscheid
Germany

T +49 (0) 22 47 91 94 -0
F +49 (0) 22 47 91 94 -40

Kostenlose Servicrufnummer //
free service hotline
0800 678 2222

info@dr-walter.com
www.dr-walter.com

Mit freundlicher Empfehlung // With kind recommendation

