

DR-WALTER 



PROTRIP

Versicherung für Au-pairs, Langzeit-
reisende und Sprachschüler



Inhalt

Einleitung	3
Warum PROTRIP?	4
So funktioniert es	6
Beiträge	8
Leistungen	10
Leistungsausschlüsse	12
Im Not- und Schadensfall	16
Vertragspartner	18
Impressum	20
Kontakt	22

PROTRIP

ab 28,90 €
pro Monat

- Individueller Schutz
- Einfacher Online-Abschluss

Umfassend – einfach – individuell

PROTRIP ist die richtige Auslandsversicherung für Au-pairs, Sprachschüler, Praktikanten, Studenten und andere Langzeitreisende aus Deutschland und Österreich bis 69 Jahre. Sie gilt weltweit für Aufenthalte von bis zu fünf Jahren, wahlweise mit oder ohne USA/Kanada. Die Auslandskrankenversicherung PROTRIP können Sie mit oder ohne Selbstbehalt abschließen. Ergänzend können Sie ein Paket aus Privathaftpflicht-, Unfall- und Assistanceversicherung hinzubuchen. Die Assistanceversicherung beinhaltet einen 24h-Notruf sowie die Organisation von Krankenhausaufenthalten und Rücktransporten. Bei Online-Abschluss erhalten Sie umgehend Ihre Versicherungsbestätigung in Deutsch und Englisch, die Sie für Konsulate und Behörden benötigen.

Für Aufenthalte als:

- Au-pair,
- Work-and-Traveller,
- Sprachschüler,
- Student,
- Praktikant,
- Berufstätiger und
- Langzeiturlauber.

Versicherungsschutz:

- Auslandskrankenversicherung

Ergänzung:

- Reisehaftpflicht-,
- Reiseunfall- und
- Assistanceversicherung



Sie haben noch Fragen? Wir helfen gerne weiter:
+49 (0) 22 47 91 94 -0 | kundenservice@dr-walter.com

Warum PROTRIP?

Fünf gute Gründe, die für PROTRIP sprechen:

1

Bei PROTRIP entscheiden Sie

Ob umfangreiches Versicherungspaket oder Low-Budget-Variante – bei PROTRIP können Sie wählen. Durch den Kauf des ergänzenden Pakets, bestehend aus Unfall-, Haftpflicht- und Assistanceversicherung, erhalten Sie einen umfassenden Versicherungsschutz. Zusätzlich haben Sie die Möglichkeit, zwischen einer Variante mit und ohne Selbstbehalt zu wählen.

2

Rund um die Uhr für Sie da

Der Zusatzbaustein beinhaltet unter anderem umfassende Assistance-Leistungen; wichtig für junge Reisende und schonend für die Nerven der Eltern. Dazu zählen eine 24 Stunden erreichbare Notrufnummer, Unterstützung und Organisation bei bevorstehenden Krankenhausaufenthalten und eventuellen Krankenrücktransporten sowie Hilfestellung bei rechtlichen Problemen und Verlust von Reisezahlungsmitteln.

3

Exzellentes internationales Rating

Die Finanzkraft der CENTRAL Krankenversicherung AG wird von einer der international führenden Kreditratingagenturen, Standard & Poor's, mit AA (Ausgezeichnet) bewertet. Sie können sich also auch in den heutigen unruhigen Zeiten darauf verlassen, dass ein solides und zuverlässiges Unternehmen hinter PROTRIP steht.

4

Sportliche Risiken mitversichert

Surfen, Tauchen, Rafting, Bungee-Springen, Wintersport – bei PROTRIP sind alle diese Aktivitäten mitversichert, ohne dass Sie dafür einen Zuschlag bezahlen müssen.

5

Mit PROTRIP reisen Sie flexibel

Nicht immer ist die exakte Dauer eines Auslandsaufenthaltes planbar. PROTRIP kann verlängert, aber auch taggenau gekündigt werden, falls Sie früher zurückreisen.

So funktioniert es



Die wichtigsten Infos

Voraussetzungen für die Versicherung mit PROTRIP

- Sie sind bei Vertragsbeginn nicht älter als 69 Jahre.
- Sie haben Ihren ständigen Wohnsitz in Deutschland oder Österreich und treten die Reise aus einem der beiden Länder an.
- Ihr Auslandsaufenthalt dauert nicht länger als 60 Monate.
- Der Abschluss der Versicherung erfolgt vor Ausreise für die gesamte Dauer des Auslandsaufenthaltes.

Für wen eignet sich PROTRIP?

Diese Auslandsversicherung ist konzipiert für Personen, die sich bis zu fünf Jahre im Ausland aufhalten, egal ob privat oder geschäftlich.

PROTRIP empfiehlt sich für

- Au-pairs,
- Work-and-Travel-Teilnehmer,
- Sprachschüler,
- Studenten,
- Praktikanten,
- Berufstätige und
- Langzeiturlauber.



So kommen Sie zu Ihrer Versicherung

Auf www.protrip.de oder www.protrip.at

Online können Sie PROTRIP schnell und unkompliziert abschließen und erhalten dann sofort Ihre Versicherungsbestätigung.

Per Post oder Fax

Füllen Sie einfach das anhängende Anmeldeformular aus und schicken Sie es an uns. Sie erhalten dann umgehend Ihre Versicherungsbestätigung.

Ab wann gilt die Versicherung?

Die Versicherung beginnt ab dem beantragten Datum, frühestens jedoch am Tag des Antragseinganges bei uns im Hause. Versicherungsschutz besteht erst ab Beginn des Auslandsaufenthaltes.

Wann endet die Versicherung?

Die Versicherung endet automatisch zum vereinbarten Zeitpunkt, spätestens mit Beendigung des Auslandsaufenthaltes. Ist die Rückreise bei Versicherungsende aus medizinischen Gründen nicht möglich, verlängert sich die Leistungspflicht bis zu 90 Tage.

Wo finde ich die Verbraucherinformationen und die Versicherungsbedingungen?

Die vollständigen Verbraucherinformationen, bestehend aus Produktinformationsblatt, Kundeninformation, Versicherungsbedingungen, Gesetzesauszügen, Erklärung zum Datenschutz, Merkblatt zur Datenverarbeitung und Widerrufsbelehrung, finden Sie auf www.protrip.de oder www.protrip.at.

Beiträge



Monatsbeiträge

PROTRIP ist mehr als eine Auslandskrankenversicherung. Durch den Kauf des ergänzenden Pakets, bestehend aus Unfall-, Haftpflicht- und Assistanceversicherung, erhalten Sie einen umfassenden Versicherungsschutz. Zusätzlich haben Sie die Möglichkeit, zwischen einer Variante mit oder ohne Selbstbehalt zu wählen.

Weltweit ohne USA / Kanada	Mit Selbstbehalt	Ohne Selbstbehalt
Personen bis 29 Jahre	28,90 €	34,10 €
ab dem 19. Monat	48,90 €	54,10 €
Personen bis 69 Jahre	67,90 €	74,10 €
ab dem 19. Monat	117,90 €	124,10 €
Weltweit mit USA / Kanada	Mit Selbstbehalt	Ohne Selbstbehalt
Personen bis 29 Jahre	58,90 €	66,10 €
ab dem 19. Monat	78,90 €	86,10 €
Personen bis 69 Jahre	137,90 €	144,10 €
ab dem 19. Monat	187,90 €	194,10 €
Ergänzung		
Haftpflicht-, Unfall- und Assistanceversicherung		4,50 €



Bezahlung des Beitrags

Der Beitrag für diese Versicherung ist bei Abschluss für die gesamte Versicherungsdauer zu zahlen. Sie können zwischen folgenden Zahlungsmöglichkeiten wählen:

- **Kreditkarte: Maestro, Mastercard, Visa, JCB, Diners, Discover oder American Express;**
- **SEPA-Lastschriftverfahren;**
- **Online-Bezahlsystem: eps, Klarna / SOFORT Überweisung, iDEAL oder PayPal.**

Der Beitrag richtet sich nach der Dauer der Reise. Reisen Sie früher zurück als erwartet, reicht ein Anruf oder eine E-Mail, um taggenau abzurechnen. Sie zahlen nur für den tatsächlichen Versicherungszeitraum. Für die Erstattung fallen keine Verwaltungsgebühren an.

Nur bei Konten in Deutschland oder Österreich

Bei einer über einen Monat hinausgehenden Versicherungsdauer können Sie die Versicherung auch monatlich per SEPA-Lastschriftverfahren zahlen. Die erste Beitragsrate ist bei Versicherungsbeginn fällig, die Folgeraten jeweils zu Beginn des Folgemonats.

Leistungen



Auslandskrankenversicherung

Ambulante ärztliche Heilbehandlung	✓
Versorgung mit Arznei-, Verbands-, Heil- und Hilfsmitteln	✓
Stationäre Heilbehandlung einschließlich Operationen	✓
Schmerzstillende Zahnbehandlung sowie einfache Reparaturen von Zahnersatz	✓
Unfallbedingter Zahnersatz 80% bis 2.500 €	✓
Erstfeststellung psychischer Leiden bis 2.000 €	✓
Ärztlich verordnete Krankentransporte	✓
Medizinisch sinnvoller Rücktransport ohne Summenbegrenzung	✓
90 Tage Nachleistung bei Verlängerung des Auslandsaufenthaltes aus medizinischen Gründen	✓
Reisekostenzuschuss an Angehörige bei stationärem Aufenthalt der versicherten Person über 14 Tage Dauer bis zu 500 €	✓
Bestattungskosten im Ausland bis 10.000 € oder Kosten der Überführung an den ständigen Wohnsitz der versicherten Person bis 25.000 €	✓
Vorerkrankungen, sofern bei planmäßiger Durchführung der Reise mit einer Behandlung nicht zu rechnen war	✓
Schutz im Heimatland bei Unterbrechung des Auslandsaufenthalts	✓
Weltweiter Versicherungsschutz auch in Ländern, für die vom Auswärtigen Amt eine Reiseverwarnung ausgesprochen wurde	✓



Haftpflichtversicherung – sofern vereinbart –

Privathaftpflichtversicherung inklusive „Berufs“-Haftpflicht für Au-pairs, pauschal für Personen- und/oder Sachschäden	bis 1.000.000 €
Mietsachschäden mitversichert	bis 100.000 €



Unfallversicherung – sofern vereinbart –

Kapitalzahlung bei Unfalltod	10.000 €
Kapitalzahlung bei 100% Unfallinvalidität	105.000 €
Bergungskosten	25.000 €
Unfallbedingte kosmetische OPs	10.000 €



24/7 Assistanceversicherung – sofern vereinbart –

Hilfe bei Verlust von Reisezahlungsmitteln	✓
Hilfe bei Verlust von Dokumenten	✓
Hilfe bei Strafverfolgungsmaßnahmen	✓
Heimreise im Notfall	✓
Anreise Vertrauensperson im Notfall pro Schadensfall bis zu einem Betrag von max.	4.000 €

Die **genauen Leistungen** entnehmen Sie bitte den Allgemeinen Versicherungsbedingungen. Diese finden Sie auf www.protrip.de oder www.protrip.at.

Leistungsausschlüsse



Kein Versicherungsschutz besteht:

grundsätzlich für Schäden:

- die vorsätzlich durch die versicherte Person herbeigeführt wurden;
- die die versicherte Person durch oder während der vorsätzlichen Ausführung einer Straftat oder des vorsätzlichen Versuchs einer Straftat verursacht hat.

in der Auslandskrankenversicherung für:

- vorsätzlich selbst herbeigeführte Krankheiten und Unfälle einschließlich deren Folgen sowie für Entzugs- und Entwöhnungsmaßnahmen;
- Behandlungen durch Ärzte, Zahnärzte und in Krankenanstalten, deren Rechnungen der Versicherer aus wichtigem Grunde von der Erstattung ausgeschlossen hat, wenn der Versicherungsfall nach der Benachrichtigung des Versicherungsnehmers über den Leistungsausschluss eintritt. Sofern zum Zeitpunkt der Benachrichtigung ein Versicherungsfall schwebt, besteht keine Leistungspflicht für die nach Ablauf von drei Monaten seit der Benachrichtigung entstandenen Aufwendungen;
- Kur- und Sanatoriumsbehandlungen sowie für Rehabilitationsmaßnahmen der gesetzlichen Rehabilitationsträger, wenn der Tarif nichts anderes vorsieht;

- Behandlungen durch Ehe- oder Lebenspartner, Eltern oder Kinder des Versicherungsnehmers oder der versicherten Person; nachgewiesene Sachkosten werden tarifgemäß erstattet;
- eine durch Pflegebedürftigkeit oder Verwahrung bedingte Unterbringung;
- Heilbehandlungen in einem Heilbad oder Kurort. Die Einschränkung entfällt, wenn während eines vorübergehenden Aufenthaltes durch eine vom Aufenthaltzweck unabhängige Erkrankung oder durch einen dort eingetretenen Unfall eine Heilbehandlung notwendig wird. Die Leistungspflicht besteht, solange nach medizinischem Befund die Abreise ausgeschlossen ist. Die Einschränkung entfällt ebenfalls, wenn die Heilbehandlung aufgrund des Wohnsitzes im Heilbad oder Kurort oder in der direkten Nähe dazu erfolgt. Die vom behandelnden Arzt am Wohnort des Versicherten bzw. vom Hausarzt des Versicherten verordneten Heilmittel werden auch bei ambulanter Anwendung in einem Heilbad oder Kurort erstattet;
- die Beseitigung von Schönheitsfehlern oder körperlichen Anomalien, für Impfungen, Desinfektionen, ärztliche Gutachten, Atteste oder für Pflegepersonal außerhalb einer stationären Krankenhausbehandlung, soweit dies nicht ausdrücklich tariflich vorgesehen ist;
- einen Schwangerschaftsabbruch, es sei denn, dieser ist unvorhergesehen aus medizinischen Gründen geboten;
- Maßnahmen bei Sterilität oder Infertilität (z. B. künstliche Befruchtung);

- Behandlungen, von denen die versicherte Person bei Reiseantritt wusste, dass sie bei planmäßiger Durchführung der Reise stattfinden mussten, es sei denn, dass die Reise wegen des Todes des Ehe- oder Lebenspartners oder eines Verwandten ersten Grades der versicherten Person unternommen wurde;
- Inlays, Zahnersatz, Zahnkronen oder Kieferregulierung, sofern der Tarif hierfür nicht ausdrücklich Leistungen vorsieht;
- eine regelrecht verlaufende Schwangerschaft, insbesondere für Maßnahmen der Schwangerschaftsvorsorge, und die regelrecht verlaufende Entbindung. Bei einem akut regelwidrigen Schwangerschaftsverlauf leistet der Versicherer jedoch in vertraglichem Umfang für ambulante und stationäre ärztliche Maßnahmen. Entsprechendes gilt für regelwidrig verlaufende Entbindungen.

in der Unfallversicherung für:

- Unfälle, die auf Trunkenheit oder Drogenkonsum beruhen;
- Unfälle, die unmittelbar oder mittelbar durch Kernenergie verursacht sind;
- Unfälle durch Geistes- und Bewusstseinsstörungen;
- Unfälle, die unmittelbar oder mittelbar durch vorhersehbare Kriegereignisse verursacht sind.

in der Haftpflichtversicherung für:

- Schäden, die an geliehenen, verpachteten und gemieteten Sachen entstehen;
- Schäden am beweglichen Eigentum der Gastfamilie;
- Kfz-Schäden, die durch den Gebrauch eines Fahrzeuges verursacht werden;
- Schäden aus Austausch, Übermittlung und Bereitstellung elektronischer Daten.

in der Assistanceversicherung für:

- Erkrankungen, die eine psychische Reaktion auf ein Kriegereignis, innere Unruhen, einen Terrorakt, ein Flugunglück oder auf die Befürchtung von Kriegereignissen, inneren Unruhen oder Terrorakten sind;
- chronische psychische Erkrankungen, auch wenn diese schubweise auftreten, sowie Suchterkrankungen.

Die **genauen Leistungsausschlüsse** entnehmen Sie bitte den Allgemeinen Versicherungsbedingungen. Diese finden Sie auf **www.protrip.de** oder **www.protrip.at**.

Im Not- und Schadensfall



Im Notfall

Wenn Sie die Polizei, einen Krankenwagen oder die Feuerwehr brauchen, rufen Sie die Notrufnummer Ihres Aufenthaltslandes an:

Europaweit:

112

In den USA und Kanada:

911

Bei dringenden medizinischen Notfällen und für die Inanspruchnahme von Assistance-Leistungen wählen Sie bitte unsere 24-Stunden-Notfall-Rufnummer:

Weltweit ohne USA und Kanada:

+ 49 (0) 89 55 987 -641

In den USA und Kanada:

+ 1-954-308-3923



Im Krankheitsfall

Bei Krankheitsfällen außerhalb der USA und Kanadas wenden Sie sich bitte an:

DR-WALTER GmbH, Abteilung Leistung
Eisenerzstraße 34

53819 Neunkirchen-Seelscheid

E-Mail: leistung@dr-walter.com

T +49 (0) 22 47 91 94 -31

F +49 (0) 22 47 91 94 -40

Bei Krankheitsfällen in den USA oder in Kanada wenden Sie sich bitte an:

GMMI for DR-WALTER GmbH

880 SW 145th Avenue, Suite 400

Pembroke Pines, FL 33027, USA

+ 1-855-488-5523 (toll-free) or

+ 1-954-308-3923 (local)

E-Mail: customerservice@gmmi.com



In allen anderen Schadensfällen

Die Meldung aller Unfall- und Haftpflichtschäden erfolgt über:

DR-WALTER GmbH, Abteilung Leistung
Eisenerzstraße 34

53819 Neunkirchen-Seelscheid

E-Mail: leistung@dr-walter.com

T +49 (0) 22 47 91 94 -31

F +49 (0) 22 47 91 94 -40

Vertragspartner

DR-WALTER GmbH

PROTRIP ist ein Service von DR-WALTER, seit 60 Jahren Experte für die Absicherung von privaten und geschäftlichen Reisen und Auslandsaufenthalten. Neben der Vertragsabwicklung finden auch die Leistungs- und die Zahlungsbearbeitung bei DR-WALTER statt. Das garantiert Ihnen eine schnelle und unbürokratische Bearbeitung Ihrer Anliegen.

Ausführliche Informationen über uns finden Sie auf:
www.dr-walter.com



Für dieses Versicherungsprodukt arbeiten wir mit ausgewählten, renommierten Versicherungsgesellschaften zusammen:

Den Versicherungsschutz für die Krankenversicherung gewährt:



CENTRAL Krankenversicherung AG,
Hansaring 40-50, 50670 Köln.
Sitz: Köln, Registergericht: Amtsgericht Köln, HRB 93

Den Versicherungsschutz für die Unfall- und Haftpflichtversicherung gewährt:



Generali Versicherung AG, Adenauerring 7,
81731 München, Deutschland. Sitz: München,
Registergericht: Amtsgericht München HRB 177658

Den Versicherungsschutz für die Assistance-Versicherung gewährt:



Europ Assistance Versicherungs-AG, Adenauerring 9,
81737 München, Deutschland. Sitz und Registergericht: München, HRB 61405

Impressum

Statusinformation nach § 11 Versicherungsvermittler-Verordnung

1. Unternehmen und Anschrift

DR-WALTER GmbH,
Eisenerzstraße 34, 53819 Neunkirchen-Seelscheid,
Deutschland, Handelsregister: Siegburg HRB 4701,
USt.-Id-Nr. DE 212252105

2. Geschäftsführer

Reinhard Bellinghausen

3. Status des Vermittlers nach Gewerbeordnung, Meldung und Registrierung

Die DR-WALTER GmbH ist als Mehrfachvertreter nach § 34d Abs. 1 der Gewerbeordnung tätig. Die zuständige Erlaubnisbehörde ist die IHK Bonn/Rhein-Sieg, Bonner Talweg 17, 53113 Bonn, T +49(0)228 2284-0, F +49(0)228 2284-170, info@bonn.ihk.de, www.ihk-bonn.de. Im Vermittlerregister ist die DR-WALTER GmbH unter der Nummer D-QAMW-L7NVQ-57 registriert.

4. Bei Interesse können Sie die Angaben bei der Registerstelle überprüfen:

Deutscher Industrie- und Handelskammertag e. V. (DIHK)
Breite Straße 29, 10178 Berlin, Tel.: 0180-600-585-0
(Festnetzpreis 0,20€/Anruf; Mobilfunkpreise maximal 0,60€/Anruf), <http://www.vermittlerregister.info>

5. Beratung und Vergütung

Die DR-WALTER GmbH bietet im Zuge der Vermittlung eine Beratung gemäß den gesetzlichen Vorgaben an und erhält für die erfolgreiche Vermittlung eines Versicherungsvertrages eine Provision vom Produktanbieter. Diese Provision ist somit nicht separat von Ihnen zu zahlen, sondern bereits in der Versicherungsprämie enthalten. Weitere Vergütungen erhält die DR-WALTER GmbH im Zusammenhang mit der Vermittlung nicht.

6. Beteiligung an Versicherungsunternehmen

Die DR-WALTER GmbH hält eine direkte Beteiligung von 100% an den Stimmrechten der DR-WALTER Versicherungsmakler GmbH. Kein Versicherungsunternehmen oder Mutter eines Versicherungsunternehmens hält eine direkte oder indirekte Beteiligung von über 10% an den Stimmrechten oder am Kapital der DR-WALTER GmbH.

Sollte es einmal zu Unstimmigkeiten kommen, wenden Sie sich bitte an die DR-WALTER GmbH:

DR-WALTER GmbH,
Eisenerzstraße 34, 53819 Neunkirchen-Seelscheid
T +49(0)2247 9194-0, F +49(0)2247 9194-40,
E-Mail: info@dr-walter.com
Wir werden versuchen, schnellstmöglich eine einvernehmliche Lösung zu finden.

Gelingt dies nicht, können Sie sich auch an einen außergerichtlichen Streitschlichter wenden:

Bei Beschwerden, die nicht die Krankenversicherung betreffen, wenden Sie sich bitte an den Versicherungs-Ombudsmann, Postfach 080632, 10006 Berlin.

Der Ombudsmann ist zugleich Schlichtungsstelle zur außergerichtlichen Beilegung von Streitigkeiten bei Versicherungsverträgen mit Verbrauchern und zwischen Versicherungsvermittlern und Versicherungsnehmern. Seine Entscheidungen sind für den Versicherer nicht bindend. Die Möglichkeit zur Einleitung eines gerichtlichen Verfahrens bleibt unberührt.

Beschwerden können Sie außerdem richten an die Bundesanstalt für Finanzdienstleistungsaufsicht, Graurheindorfer Straße 108, 53117 Bonn.

Beschwerden, die die Auslandskrankenversicherung betreffen, richten Sie bitte an den Ombudsmann Private Kranken- und Pflegeversicherung, Postfach 060222, 10052 Berlin.

Rechtshinweis:

Diese Broschüre ist urheberrechtlich geschützt. Die Kopie oder Veröffentlichung auch einzelner Bestandteile ist nur mit ausdrücklicher Genehmigung der DR-WALTER GmbH möglich.

Verantwortlich für die Inhalte:

DR-WALTER GmbH,
Eisenerzstraße 34, 53819 Neunkirchen-Seelscheid,
Gerichtsstand Siegburg, Registergericht Siegburg,
HRB 4701, Ust-Id.Nr. DE 212252105,
Geschäftsführer: Dipl.-Kfm. Reinhard Bellinghausen
Postbank Köln, IBAN DE 03 3701 0050 0212 0765 00,
BIC: PBNKDEFF

Kontakt



Die gesamte Vertrags- und Leistungsabwicklung erfolgt über:

DR-WALTER GmbH
Eisenerzstraße 34
53819 Neunkirchen-Seelscheid

T +49(0)2247 9194-0

F +49(0)2247 9194-40

info@dr-walter.com

www.dr-walter.com



Alle Fragen beantworten wir Ihnen gerne unter der Servicenummer:

+49(0)2247 9194-0



Ausführliche Informationen finden Sie auch im Internet unter:

www.protrip.de

www.protrip.at



24-Stunden-Notfall-Rufnummer für medizinische Notfälle und Assistance-Leistungen:

Weltweit ohne USA und Kanada:

+49(0)89 55 987 -641

In den USA und Kanada:

+1-954-308-3923

DR-WALTER



PROTRIP

DR-WALTER GmbH

Eisenerzstraße 34
53819 Neunkirchen-Seelscheid

T +49(0) 22 47 91 94 -0

F +49(0) 22 47 91 94 -40

info@dr-walter.com

www.dr-walter.com



www.protrip.de



Mit freundlicher Empfehlung

